

お客さま各位

2025 年 11 月 17 日

## **【重要】本人認証サービス「3D セキュア 2.0」導入に関するお知らせ**

平素よりヤマダイ公式通販をご利用いただきありがとうございます。

ヤマダイ公式通販では、クレジットカード決済をより安全におこなうため、本人認証サービス「EMV 3D セキュア（以下、3D セキュア 2.0）」を導入することに致しましたのでお知らせいたします。

### **■導入開始予定日**

2025 年 11 月 29 日午前 9 時 00 分～

### **■本人認証サービス「3D セキュア 2.0」とは**

本人認証サービス「3D セキュア 2.0」とは、インターネットショッピングにおいてクレジットカード決済をより安全に行うためのセキュリティ機能です。クレジットカード会社から送信されるワンタイムパスワード、またはお客様ご自身で設定されたパスワードをご入力いただくことにより、第三者による不正利用を未然に防止します。

※クレジットカード会社の判断によっては、パスワードやワンタイムパスワード等の入力なくお手続きが完了いたします。

＜対象カードブランド一覧＞

Visa「Visa Secure」

Mastercard「Mastercard ID Check」

JCB「J/Secure (TM)」

American Express「American Express SafeKey」

Diners Club「ProtectBuy (R)」

### **■「3D セキュア 2.0」に関する注意事項**

※「3D セキュア 2.0」ご利用にあたっては、事前にカード発行会社で「3D セキュア 2.0」への登録が必要となります。またカード発行会社によって「3D セキュア 2.0」非対応の場合がございます。詳しくは各カード発行会社へお問い合わせください。

※「3D セキュア 2.0」導入に際し、以前お客さまがカード発行会社で登録されたクレジットカードをご利用いただけない場合がございます。その際はクレジットカード情報をご入力の上、再度決済していただきますようお願いいたします。

※本人認証の方法等は、各カード発行会社によって異なります。詳しくは各カード発行会社へお問い合わせください。

※本人認証が完了しても、クレジットカードご利用状況によっては決済できない場合がございます。

※以下の環境では、本人認証サービスがご利用いただけない場合がございます。クレジットカードでのお支払いの際は、ご利用環境のご確認をお願いいたします。尚、ご利用環境をご確認後も「3D セキュア 2.0」

認証をご利用頂けない場合は、各クレジットカード会社へお問い合わせください。

- ・ 広告などのポップアップ画面を消すソフトウェアをインストールしている
- ・ 端末にセキュリティソフトを導入している
- ・ 端末のセキュリティレベルを“高”にしている
- ・ cookie の設定が有効の状態にない
- ・ ご利用の環境（OS とブラウザの組み合わせ等）により、認証の動作や表示が正常に行われない